

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR BAGAN	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Media Relations	7
2.1.1 Fungsi Media Relations	11
2.1.2 Tujuan Media Relations	14
2.1.3 Manfaat Media Relations	16
2.1.4 Bentuk-bentuk Kegiatan Media Relations	17
2.1.5 Proses Kegiatan Media Relations	20
2.1.6 Pendekatan Media Relations	29
2.1.7 Bentuk-bentuk Pendekatan Media Relations	31
2.1.8 Pendekatan Informal	32
2.1.9 Bentuk-bentuk Pendekatan Informal	34
2.1.10 Pembinaan Hubungan dengan Wartawan	41
2.2 Operasionalisasi Konsep	47
2.3 Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis	51
3.3 Informan dan <i>Key Informan</i>	52
3.3.1 Informan	52
3.3.2 <i>Key Informan</i>	53
3.4 Instrumen Penelitian	54
3.4.1 Data Primer	54
3.4.2 Data Sekunder	56

3.5	Keabsahan Data	57
3.6	Analisa Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Taman Sari Royal Heritage Spa	61
4.1.1	The Founder	62
4.1.2	Visi & Misi Taman Sari Royal Heritage Spa	65
4.1.3	Fasilitas Perawatan & Pelayanan di TSRHS	66
4.1.4	Struktur Perusahaan TSRHS	67
4.1.5	Award Taman Sari Royal Heritage Spa	68
4.1.6	Tugas Markom Taman Sari Royal Heritage Spa	69
4.1.7	Tujuan Markom Taman Sari Royal Heritage Spa	70
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.2.1	Media Relations Taman Sari Royal Heritage Spa	72
4.2.2	Fungsi Media Relations TSRHS	76
4.2.3	Tujuan Media Relations TSRHS	79
4.2.4	Manfaat Media Relations TSRHS	80
4.2.5	Bentuk-bentuk Kegiatan Media Relations TSRHS	83
4.2.6	Proses Kegiatan Media Relations TSRHS	89
4.2.7	Pendekatan Media Relations TSRHS	107
4.2.8	Bentuk-bentuk Pendekatan Media Relations TSRHS	112
4.2.9	Pendekatan Informal TSRHS	116
4.2.10	Bentuk-bentuk Pendekatan Informal TSRHS	118
4.2.11	Pembinaan Hubungan dengan Wartawan oleh TSRHS	125

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	129
5.2	Saran	139
5.2.1	Saran Teoritis	139
5.2.2	Saran Praktis	141

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-2 Mooryati Soedibyo Pendiri Taman Sari Royal Heritage Spa	63
Gambar 3-12 Perawatan dan Tempat Perawatan Spa TSRHS	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Organisasi Chart Taman Sari Royal Heritage Spa Pusat	67
Bagan 2 Organisasi Chart Markom Taman Sari Royal Heritage Spa	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tipe-Tipe Dasar Desain Studi Kasus	50
Tabel 2 Sejarah Pekerjaan Ibu Mooryati Soediby	65